

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы» гарантирует выполнение паро-гидроизоляции

ИЗОСПАН RS	ИЗОСПАН RF
ИЗОСПАН RS fix	ИЗОСПАН FD
ИЗОСПАН В	ИЗОСПАН FS
ИЗОСПАН В fix	ИЗОСПАН FB
ИЗОСПАН С	ИЗОСПАН FX
ИЗОСПАН RM	

своих функций в течение 10 лет эксплуатации в ограждающих конструкциях (кровля, стены, перекрытия).



Материалы ИЗОСПАН RS, ИЗОСПАН RS fix, ИЗОСПАН В, ИЗОСПАН В fix, ИЗОСПАН С, ИЗОСПАН RM, ИЗОСПАН FD, ИЗОСПАН FS, ИЗОСПАН FB, ИЗОСПАН FX, ИЗОСПАН RF выпускаются в соответствии с ТУ 23.99.12.110-012-18603495-2021, что подтверждается сертификатом качества.

Материалы ИЗОСПАН выпускаются на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Расчётный прогнозируемый срок службы паро-гидроизоляции ИЗОСПАН указан в ПРИЛОЖЕНИИ.

 **ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются:
  - ✓ визуальные отличия (несоответствие цвета, светопрозрачность, наличие/отсутствие логотипов и разметки);
  - ✓ увлажнение конструкции конденсатом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока конечный потребитель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 В кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель с момента монтажа материала, материал должен быть полностью защищён от воздействия прямых, рассеянных и отражённых УФ-лучей, которые могут проникать, например, через окна и т.д. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 Монтаж материала должен быть выполнен с применением рекомендованных производителем соединительных лент, указанных в инструкции по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.5 В случае обнаружения дефекта материала, конечный потребитель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанных в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.6 В случае письменного обращения к производителю, конечный потребитель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.7 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения конечного потребителя.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
- ✓ изучает предоставленные конечным потребителем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала и конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).
- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать конечному потребителю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную конечным потребителем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (воздействие на материал прямых, рассеянных или отражённых УФ-лучей более 4 недель с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Сводов правил.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России **расчётный прогнозируемый срок службы\*** паро-гидроизоляции:

паро-гидроизоляция	расчётный прогнозируемый срок службы*
Изоспан RS	40 лет
Изоспан RS fix	40 лет
Изоспан RM	40 лет
Изоспан С	30 лет
Изоспан В	25 лет
Изоспан В fix	25 лет

отражающая паро-гидроизоляция	расчётный прогнозируемый срок службы*
Изоспан RF	50 лет
Изоспан FD	50 лет
Изоспан FS	40 лет
Изоспан FB	25 лет
Изоспан FX	25 лет

\* Расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения паро-гидроизоляции под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России в течение 7 дней.

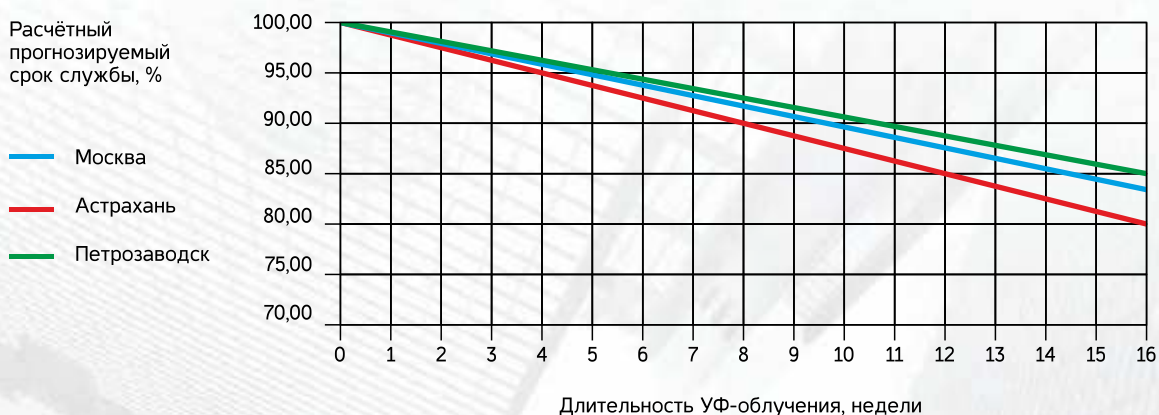
**Внимание!** На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы паро-гидроизоляции влияют следующие факторы:

**1. Воздействие на материал УФ-излучения.**

Чем дольше паро-гидроизоляция облучается солнечными лучами (прямыми, рассеянными или отражёнными), тем заметнее снижаются её характеристики и, соответственно, срок её службы. УФ-стабилизаторы, входящие в состав паро-гидроизоляции, замедляют процесс снижения характеристик под действием УФ-излучения, но не останавливают его полностью.

На сокращение расчётного прогнозируемого срока службы также влияет интенсивность УФ-излучения, которая зависит от географического расположения объекта и времени года (максимальных значений достигает с мая по август).

Среднестатистическая динамика изменения расчётного прогнозируемого срока службы паро-гидроизоляции в зависимости от длительности УФ-облучения и географического расположения объекта представлена на графике.



Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется в срок до 7 дней обеспечить защиту паро-гидроизоляции от воздействия прямого, рассеянного и отражённого УФ-излучения.

## 2. Воздействие на материал химических веществ

Полотна паро-гидроизоляции ИЗОСПАН на 100% состоят из полимерного материала полипропилен. В составе технических (например, масло или тосол) и строительных (противопожарные, антисептические пропитки) жидкостей могут присутствовать агрессивные химические вещества, которые могут негативно повлиять на структуру материала, в том числе привести к его разрушению.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется избегать попадания технических и строительных жидкостей на материал.

## 3. Несоблюдение рекомендаций производителя по назначению и монтажу.

На основании результатов лабораторных и натурных испытаний, многолетнего опыта, а также руководствуясь требованиями действующих Сводов правил, производитель рекомендует определённые области применения для каждого из материалов ИЗОСПАН и предоставляет инструкции по монтажу материалов ИЗОСПАН.

Применение материалов не по назначению и/или несоблюдение инструкций по монтажу может привести к значительному превышению механических и других нагрузок на материал в конструкции, что может привести к сокращению расчётного прогнозируемого срока службы материала.

Для сохранения расчётного прогнозируемого срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу.